



ADVOKATSKA KANCELARIJA
SAVA M. DRAGIĆ

| AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST | | | |
|--|-------|--------|------------|
| BROJ | | Prilog | Vrijednost |
| 0102 | 851/1 | | |

**CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

**PREDMET: DAVANJE SAGLASNOSTI NA
PRETPLANIČKI UGOVOR I OPŠTE USLOVE I PONUDU
"ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE,
EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI**

U cilju davanja saglasnosti na pretplatnički ugovor, opšte uslove i punudu "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI (registarski broj: 50644959; PIB: 02904683), u prilogu dostavljam navedene akte.

U Podgorici, dana 29.01.2018. godine

ADVOKAT
DRAGIĆ M. SAVA
Ul. Kragujevačka br. 5
Podgorica
e-mail: office@dragic.me

za "ASP CO" DOO

Punomoćnik
Sava Dragić, advokat

- U prilogu:
- Pretplatnički ugovor, Opšti uslovi pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži operatora "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI; Punuda za zasnivanje pretplatničkog odnosa i Saglasnost
 - Punomoćje od 08.11.2017. godine;

adresa: Kragujevačka 5, 81000 Podgorica – e-mail: dragic.sava@gmail.com – www.dragic.me
tel: + 382 68 079 997 – tel/fax: + 382 20 242 484
Legitimacija br.1139

PRETPLATNIČKI UGOVOR

Zaključen dana _____ godine, između:

-"ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI, sa sjedištem u Herceg Novom, Podi b.b., registarski broj: 50644959; PIB: 02904683, koje zastupa izvršni direktor (u daljem tekstu: Operator)

i

- Naziv/Ime i prezime _____,
- Ovlašćeno lice _____
- mjesto i adresa sjedišta/prebivališta/stanovanja _____,
- jmbg _____ (nije obavezno popuniti)
- PIB _____, PDV _____
- broj lične kart/pasoša _____ organ koji je izdao ličnu kartu/pasoš _____
- broj lične karte/pasoša _____,
- kontakt telefon _____, e-mail _____
- adresa za prijem pošte i računa _____
- adresa na kojoj se koristi usluga: grad _____ ulica _____ broj _____
podboroj _____ stan _____ sprat _____ (u daljem tekstu Pretplatnik)

zajedno: »Ugovorne strane«; Ugovor o zasnivanju odnosa, u daljem tekstu: pretplatnički ugovor ili samo Ugovor«.

Član 1

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa od strane Pretplatnika radi pristupa Internetu i korišćenja usluga koje Operator nudi putem svoje javne elektronske komunikacione mreže (u daljem tekstu: Mreža).

Pretplatnik se sa sadržinom Opštih uslova, Ugovora i sa važećim Cjenovnikom Operatora može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici Operatora ili iste može preuzeti u štampanoj formi u poslovnica Operatora.

Član 2

Operator se obavezuje da u roku od 8 od dana podnošenja zahtjeva, aktivira Pretplatniku pristup Mreži i Internetu, pod uslovom da za to postoje tehničke mogućnosti.

Cijene za priključenje na Mrežu i korišćenje Interneta, plaćaju se u skladu sa važećim Cjenovnikom i Ponudom Operatora, a koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3

Pretplatniku se omogućava da se priključi na Mrežu i pristupi Internetu preko servera Operatora koji je stalno priključen na Internet. Pristup Internetu i kvalitet usluge je definisan izborom paketa iz zvanične Ponude Operatora.

Priključenje na Mrežu se ostvaruje preko korisničke opreme koji se instalira na lokaciji Pretplatnika.

Priključenje na Mrežu obavlja ovlašćeno lice Operatora. Pretplatnik će o svom trošku pribaviti neophodne saglasnosti i dozvole za postavljanje korisničke opreme.

Korisnik je dužan da čuva opremu i kompletan sadržaj u kome je oprema isporučena (ambalaža, dokumentacija i dr.).

U slučaju raskida ugovora, kao i u slučaju da Korisnik trajno izgubi pravo na priključak, i u slučaju kada je operator prestao sa pružanjem usluga pretplatniku u skladu se odredbama ovog ugovora, opštih uslova ili zakona, pretplatnik je dužan da opremu koju je dobio na revers -korišćenje, vrati Operatoru u odmah, a najkasnije roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva opertora, u stanju u kojoj ju je dobio na korišćenje.

Ukoliko oprema ne bude vraćena u navedenom roku, Operator će izvršiti njen povraćaj sudskim putem ili zatražiti naknadu štete u vrijednosti uređaja prema cjenovniku koji će važiti u vrijeme zahtjeva za povraćaj opreme.

U slučaju bilo kakvog nedostatka na opremi preuzete reversom, pretplatnik se obavezuje operatoru da mu nadoknadi štetu u vrijednosti uređaja, koja će biti određena prema cjenovniku u vrijeme podnošenja zahtjeva za povraćaj opreme od strane operatora.

Troškove održavanja, opravke ili zamjene korisničke opreme, koja je primljena ne revers snosi Operator, osim u slučaju kada je oprema oštećena isključivom krivicom Pretplatnika.

Tehničke karakteristike Korisničkog uređaja dostupne su u Uputstvu za korišćenje Korisničkog uređaja na crnogorskom jeziku koje je Operator obavezan dostaviti Pretplatniku prilikom instalacije.

Član 4

Operator je dužan da usluge Pretplatniku pruža u kontinuitetu, poštujući važeće standarde u pogledu kvaliteta, pri čemu zadržava pravo da zbog poteba otklanjanja kvarova i zagušenja u mreži, održavanja i izgradnje svoje mreže privremeno obustavi (djelimično ili potpuno) ili da smanji kvalitet usluga koje pruža Pretplatniku.

Pretplatnik će biti obaviješten o privremenim obustavama ili smanjenom kvalitetu usluga, najmanje jedan dan unaprijed, putem internet stranice Operatora, elektronskom poštom ili na drugi odgovarajući način.

Operator može, bez saglasnosti pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz prethodnog stava ovog člana operator je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

Operator je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neposredno obavijesti pretplatnika, na odgovarajući način.

U slučaju ograničenja, odnosno prekida pružanja usluge koje su predmet ovog ugovora operator je dužan da umanji mjesečnu pretplatu pretplatniku, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

Uočene smetnje Pretplatnik je dužan da odmah prijavi Operatoru putem emaila: info@beenet.me ili pozivom na brojeve telefona +382 68 383 212 ili +382 68 271 416. Radno vrijeme Operatora - Službe za podršku korisnicima je radnim danima (ponedeljak-petak) od 08 do 18 sati i subotom od 10 do 16 časova.

Operator će odmah a najkasnije 72 sata od prijave smetnji iste otkloniti osim u slučaju više sile. Ako smetnje nisu posledica kvara na Operatorovoj mreži, Operator će u istom roku Pretplatnike obavijestiti o uzroku istih.

Član 5

Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeća koji je na računu naveden.

Operator ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti Operatora o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom, trajnim nalogom ili drugo).

Pretplatnik se obavezuje da obračunati iznos u cjelini plati u roku označenom na računu. Ukoliko Pretplatnik ne plati račun blagovremeno u skladu sa rokom dospijeća, a nije iskoristio pravo na prigovor, Operator će mu privremeno uskratiti uslugu i isključiti ga sa mreže, do izmirenja dospjelih obaveza. Ukoliko dospjeli dug ne izmiri ni u roku od 15 dana od dana privremenog isključenja, Operator ima pravo da mu trajno uskrati usluge i raskine Ugovor.

Informacije o uređajima koje pretplatnik može priključiti na mrežu Operatora, kao i podaci o tehničkim karakteristikama terminalne opreme koja se može priključiti na mreži operatora dati i na web adresi Operatora: <http://beenet.me>.

Član 6

Promjena tarifnog paketa je omogućena jednom u toku obračunskog perioda. Pretplatnik podnosi Zahtjev za promjenu paketa lično u Korisničkom Centru, putem elektronske pošte na email slanjem zahtjeva putem poštanskog servisa.

U slučaju izmjene ili ukidanja paketa za koji je zaključen ovaj Ugovor, Operator se obavezuje da ponudi Pretplatniku drugi paket sličnih ili povoljnijih karakteristika.

Član 7

Operator će na zahtjev Pretplatnika omogućiti pristup mreži sa druge lokacije u roku koji dogovori sa Pretplatnikom, ukoliko postoje tehnički uslovi za to, uz uslov da je Pretplatnik izmirio sva dospjela dugovanja prema Operatoru. Troškove seobe priključka snosi Pretplatnik i ista se naplaćuje po važećem Cjenovniku.

Pretplatnik može zahtijevati privremeno isključenje korišćenja usluga, zbog dužeg odsustva najviše 60 dana i to dva puta u jednoj kalendarskoj godini, pod uslovom da je u trenutku podnošenja zahtjeva Pretplatnik izmirio sve dospjele obaveze prema Operatoru.

Član 8

Operator se obavezuje da Pretplatniku ponudi sledeći kvalitet usluga:

- Vrijeme dostupnosti usluge (raspoloživost) od 95% na mjesečnom nivou
- Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket.
- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: manje od 10 dana
- Prijavu smetnji i tehničku podršku: radnim danima od 08 do 18 sati i subotom od 10 do 16 sati
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije je 72 sata, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika,

Uočene smetnje Pretplatnik je dužan da odmah prijavi Operatoru putem emaila: info@beenet.me ili Službi za podršku korisnicima.

Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kvaliteta usluge u djelokrugu odgovornosti Operatora, pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje usluga Operatora, mjesečna naknada će biti umanjena i to srazmjerno broju dana/sati trajanja smetnje kompenzacijom dugovanja po narednom računu u mjeri koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana/sati u kojima servis nije funkcionisao.

Vrijeme dostupnosti se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator je dužan da Pretplatniku prije zaključenja Ugovora, a shodno pozitivnim propisima, da na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne u svim prodavnicama Operatora, kao i na web adresi: <http://beenet.me>. Operator garantuje pretplatniku brzinu za brzinu protoka podataka samo na osnovu informacija koje je Operator dao pretplatniku, a ne i za protok informacija koje su pretplatniku dostupne od strane trećih lica.

Ukoliko u datom mjesecu Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge (uključujući i prigovor na vrijednosti minimalne brzina pristupa Internetu koju Operator garantuje Pretplatniku po ovom Ugovoru) i po tom osnovu zahtjev za obeštećenje, Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Operatora ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

Ukoliko se prihvati prigovor Operator će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečne naknade za uslugu.

Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti mjesečnu naknadu za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za izabranu uslugu.

Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi uslugu smatra se vrijeme od potvrde problema od strane nadležne službe Operatora, po prethodno podnijetoj prijavi.

Pretplatnik je dužan da obavijesti Operatora o okolnostima koje mogu biti osnov za odgovornost Operatora, odmah po saznanju za iste ali najkasnije u roku od 8 dana od dana kada je utvrdio da su takve okolnosti postojale, u pisanoj formi. Operator je obavezan da po zahtevu Pretplatnika za naknadu štete odgovori u roku od 15 dana.

Operator u svakom slučaju neće odgovarati za štetu nastalu usljed objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći niti ukloniti (viša sila) i na koje Operator nije mogao uticati, kao i ukoliko Pretplatnik ne ispuni svoju obavezu obavještanja predviđenu ovim članom.

Član 9

Pretplatnik ima pravo podnijeti Operatoru prigovor na pristup i kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene usluge. Prigovor po pitanju pristupa uslugama, Pretplatnik podnosi Operatoru, odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun, Pretplatnik podnosi najkasnije 8 (osam) dana od prijema istog, u pisanoj formi. Operator će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanom obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke, sa pravnom poukom o pravu žalbe Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. Ukoliko Operator ne donese Odluku o prigovoru u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za donošenje odluke po prigovoru od strane operatora.

Ukoliko se utvrdi da je prigovor Pretplatnika na kvalitet usluga osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu u mjeri u kojoj nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa, odnosno koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne naknade za evidentirani broj dana u kojima nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa.

Operator je dužan da uredno vodi registar prigovora pretplatnika.

U slučajevima kada je to potrebno zbog dogradnje, redovnog održavanja, otklanjanja smetnji i kvarova, uvođenja novih servisa, nadogradnje softvera ili hardvera potrebnog za rad mreže, Operator ima pravo da bez saglasnosti pretplatnika privremeno ograniči, onemogućujući odnosno prekine pristup svojim uslugama, uz uslov da je preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije obavijestio Pretplatnika o tome. Operator će o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od 6 sati neposredno obavijestiti pretplatnika na odgovarajući način.

Ograničenje, odnosno prekid iz prethodnog stava može trajati do završetka radova, odnosno otklanjanja smetnji usljed kojih je došlo do ograničenja korišćenja usluga.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluga iz stava 1, operator je dužan da pretplatniku umanji mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge.

Operator zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje ili preopterećenja svoje privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga.

Operator obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagusenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Operator ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike interneta. U slučaju degaradacije i zagušenja, Operator obezbjeđuje prioritet po servisima: govorni servis, internet.

Operator ne snosi odgovornost za kvalitet i sadržaj roba i usluga koje druga lica (pravna ili fizička) pružaju posredstvom komunikacione mreže Operatora. Operator je odgovoran za kvalitet veze svoje komunikacione mreže.

Član 10

Operator može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove, o čemu obavješta Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom na prigodan način - dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun. U tom roku Pretplatnik može otkazati Ugovor bez sankcija ako su izmjene na štetu Pretplatnika i isti nije saglasan sa tim izmjenama.

Ukoliko Pretplatnik ne raskine ugovor u ostavljenom roku, smatraće se da je izrazio pristanak na izmjene uslova iz stava 1. ovog člana.

Izmijene cijena usluga, tarifnih paketa, i/ili drugih komercijalnih uslova, Operator će dati na web adresi Operatora: <http://beenet.me>, a može obavjestiti pretplatnika i elektronskom poštom.

Član 11

Operator garantuje Pretplatniku tajnost ličnih podataka u granicama važećih zakonskih propisa. Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog Ugovora, obračunavanja usluga, naplate potraživanja i za potrebe državnih organa u skladu sa zakonskim propisima.

Pretplatnik je u obavezi da u pisanom obliku obavijesti Operatora o svakoj promjeni podataka koji su navedeni u Ugovoru (npr. ukoliko se upisana adresa elektronske pošte promijeni, ugasi ili prestane na bilo koji drugi da se koristi, te ukoliko se promijeni adresa stanovanja ili bilo koja druga adesa ili podatak koji se odnosi na pretplatnika, a koji je naveden u ovom ugovoru i koje je pretplatnik dao operatoru prilikom zaključenje ugovora), odnosno koji su od značaja za ispunjenje preuzetih obaveza i to najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastanka promjene, a u protivnom će biti odgovoran za nastalu štetu i snosiće sve posljedice. Ako Pretplatnik ne ispunji navedenu obavezu obavještanja o nastalim promjenama i pismena komunikacija Operatora ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatraće se da je dostava uredno i blagovremeno izvršena na adresi koju je pretplatnik dao operatoru prilikom zaključenje ovog ugovora.

Operator nije dužan provjeriti vlasništvo elektronske adrese i broja telefona navedenih u ovom ugovoru i Pretplatnik preuzima odgovornost za tačnost podataka. Pretplatnik odgovara za štetu koja može nastati uslijed davanja navedenih podataka.

Član 12

Ugovor se zaključuje: 1) na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja, 2) na period u maksimalnom trajanju od godinu dana ili 3) na određeno vrijeme od 24 mjeseca.

Ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka perioda važenja, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.

Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom ugovorenog perioda važenja ili tokom ugovorenog perioda važenja Ugovor bude raskinut od strane Operatora krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku od 30 dana jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka minimalnog važenja ili naknadu štete u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario.

Operator može raskinuti Ugovor u slučaju da: Pretplatnik ne ispunjava uredno i/ili blagovremeno preuzete obaveze, ne izvrši plaćanje računa u roku dospelosti (najmanje jednog računa), protiv Pretplatnika bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, Pretplatnik krši obaveze preuzete Ugovorom i Opštim uslovima, i u drugim slučajevima predviđenim pozitivnim zakonskim propisima Crne Gore.

Pretplatnik se obavezuje da će se za vrijeme trajanja ovog ugovora ponašati sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima ovog ugovora, te da neće obavljati djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koju mu pruža Operator po osnovu ovog ugovora neće proširiti na treća lica.

Ukoliko se pretplatnik bude ponašao suprotno obavezi iz prethodnog stava, operator je ovlašćen da takvom korisniku trajno uskrati priključak i/ili raskine ugovor.

Pretplatnik je saglasan da izvod iz poslovnih knjiga operatora predstavlja dokaz o visini i dospijeću svih potraživanja operatora po svim osnovima koji su proizašli ili mogli proizaći iz ugovora, a što se posebno ima smatrati računi za pružene usluge, naknada štete za uređaje koji su predati pretplatniku, mjesečne naknade za preostali period do isteka roka minimalnog važenja u slučaju kada je ugovor raskinut, naknadu štete u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario pretplatnik i dr.

Operator je dužan da preuzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoj mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim operaterima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama.

Mjerama iz prethodnog stava ovog člana, naročito se:

- obezbjeđuje da ličnim podacima mogu pristupati samo ovlašćena lica u zakonom dozvoljene svrhe,
- štite preneseni ili sačuvani podaci od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja,
- obezbjeđuje primjena sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka.

Član 13

Operator ima pravo da vrši izmjenu ili ukidanje korisničkog paketa iz Ponude, uz saglasnost Pretplatnika, u kom slučaju će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

Član 14

Pretplatnik nema pravo da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora proširi na druge korisnike.

Pretplatnik nema pravo da uslugu koristi za slanje neželjenih elektronskih poruka, radi direktnog marketinga, bez prethodne saglasnosti primaoca takvih poruka.

U slučaju da Operator evidentira aktivnosti Pretplatnika iz prethodnog stava, Operator će raskinuti ugovor sa tim Pretplatnikom.

Član 15

Ugovor se zaključuje na:

- Neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja
- Određeno vrijeme od 24 mjeseca
- Period u maksimalnom trajanju od godinu dana

(Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

Član 16

Za sve sporove između operatora i Pretplatnika koji su pravna lica i preduzetnici nadležan je Privredni sud Crne Gore u Podgorici.

Za sve sporove između Operatora i Pretplatnika koji su fizička lica nadležan je Osnovni sud u Podgorici.

Član 17

Ugovor je sačinjen u 3 (tri) primjerka, jedan primjerak pretplatniku, dva Operatoru.

OPERATOR

PRETPLATNIK

Izvršni direktor

OPŠTI USLOVI
PRUŽANJA USLUGA U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI
OPERATORA "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT,
HERCEG NOVI
29.01.2018. godine

1. OSNOVNE ODREDBE

- a. Opšti uslovi pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na bazi širokopojasnog bežičnog pristupa Internetu (BWA) operatora "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI, sa sjedištem u Herceg Novom, Podi b.b. (u daljem tekstu: Opšti uslovi), definišu uslove pod kojima "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI (u daljem tekstu: Operator) Pretplatnicima pruža usluge u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži.

2. VRSTA, OPIS I KVALITET USLUGA

- a. Operator putem svoje javne elektronske komunikacione mreže (u daljem tekstu: mreža Operatora) Pretplatnicima omogućava povezivanje na svjetsku računarsku mrežu (u daljem tekstu: Internet) i razmjenu računarskih podataka sa drugim korisnicima Interneta kao što su: pretraživanje Interneta (www), razmjenu elektronske pošte (email), razmjenu podataka (FTP) i slično.
- b. Pretplatnik se na mrežu Operatora povezuje putem korisničkog uređaja koji se instalira na njegovoj lokaciji i koji putem mreže komunicira sa serverom Operatora koji je stalno priključen na Internet.
- c. Pretplatnik bira način povezivanja, odabirom tarifnog paketa iz zvanične Ponude sa cjenovnikom, koja je sastavni dio Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa.
- d. Operator omogućava Pretplatnicima korišćenje usluga preko pristupa realizovanog raspoloživim tehnologijama. Operator obezbjeđuje Pretplatnicima pristup Internetu i svim odgovarajućim servisima bez bilo kakvih ograničenja u količini podataka.
- e. Operator se obavezuje da Pretplatniku ponudi sledeći kvalitet usluga:
- Vrijeme dostupnosti usluge (raspoloživost) od 95% na mjesečnom nivou
 - Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket.
 - Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: manje od 10 dana
 - Prijavu smetnji i tehničku podršku: radnim danima od 08 do 18h, a subotom od 10h do 16h:
 - Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije je 72 sata, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika.

3. ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- a. Pretplatniku se omogućava da se priključi na mrežu Operatora, na način kako je to izabrao odabirom paketa, Korisničkog uređaja i načinom plaćanja, iz zvanične Ponude Operatora, koja je sastavni dio Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa.
- b. Pretplatnik će u trenutku zaključivanja Ugovora dati na uvid ovlašćenom licu Operatora svoje identifikacione isprave odnosno sve druge informacije, isprave, dokumenta, dozvole i ovlašćenja neophodna za zaključenje Ugovora i uspostavljanje usluge.
- c. Prava i obaveze iz ugovornog odnosa između Pretplatnika i Operatora započinju danom aktivacije usluge.

4. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

- a. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja, na određeno vrijeme od 24 mjeseca ili na period u maksimalnom trajanju od godinu dana.
- b. Ukoliko Pretplatnik ne otkaže dalje važenje ugovora najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka minimalnog perioda važenja, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.
- c. Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom minimalnog perioda važenja ili tokom minimalnog perioda važenja Ugovor bude raskinut od strane Operatora krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku od 30 dana jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka minimalnog važenja ili naknadu štete u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario.
- d. Operator može raskinuti Ugovor u slučaju da: Pretplatnik ne ispunjava uredno i/ili blagovremeno preuzete obaveze, ne izvrši plaćanje računa u roku dospelosti (najmanje jednog računa), protiv Pretplatnika bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, Pretplatnik krši obaveze preuzete Ugovorom i Opštim uslovima, i u drugim slučajevima predviđenim pozitivnim zakonskim propisima Crne Gore.

5. USTUPANJE UGOVORA

- a. Pretplatnik može ustupiti Ugovor trećem licu samo uz prethodno datu saglasnost u pisanom obliku od strane Operatora.

6. SEOBA PRIKLJUČKA

- a. Pretplatnik može tražiti da umjesto sa postojeće lokacije pristupa Mreži sa nove lokacije. Operator će pretplatniku ispuniti takav zahtjev u roku od 15 dana po obezbjeđenju tehničkih uslova za to. Pretplatnik snosi troškove seobe priključka po zvaničnom Cjenovniku.

7. OGRANIČENJE POTROŠNJE

- a. Operator će na zahtjev Pretplatnika, omogućiti besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period. Ograničenje potrošnje, ne može biti manje od iznosa mjesečne pretplate za pojedinu uslugu koju je Pretplatnik prihvatio prilikom zaključenja Ugovora. Operator će Pretplatniku dostavljati besplatna obavještenja putem telefonskog poziva, ili na drugi odgovarajući način kojim se može smatrati da je je pretplatnik upoznat sa obavještenjem, kada se približi i kada dostigne postavljeno ograničenje potrošnje.

8. PRIGOVOR

- a. Pretplatnik ima pravo da operatoru podnese prigovor na pristup i kvalitet usluga i na račun za pružene usluge.
- b. Prigovor na pristup i kvalitet usluga korisnik podnosi operatoru nakon utvrđivanja nepravilnosti, bez odlaganja, a prigovor na račun za usluge u roku od osam dana od dana prijema računa, u pisanoj formi.
- c. Operator je dužan da o prigovoru iz tačke f. stav 2 ovog člana odluči u roku od osam dana od dana prijema prigovora i dostavi korisniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi. Ako operator odbije prigovor korisnika ili ne odluči u navedenom roku, korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana isteka roka u kojem je operator dužan donese odluku, podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, u pisanoj formi.
- d. Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost odlučuje po žalbi iz prethdnog stava ovog člana u roku od 30 dana od dana prijema žalbe.
- e. Ukoliko se utvrdi da je prigovor Pretplatnika na kvalitet servisa osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu u mjeri u kojoj nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa, odnosno koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne naknade za evidentirani broj dana u kojima nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa.
- f. Ukoliko se prihvati prigovor Pretplatnika na kvalitet usluge, Operator će nadoknaditi štetu Pretplatniku na način što će za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge ispod zagarantovane mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponudjenog kvaliteta usluge, Pretplatniku umanjiti račun za dva sata, odnosno za 2/720 mjesečne naknade za spornu uslugu. Za ovu potrebu računa se da svaki mjesec korišćenja ima 720 sati.

9. CIJENE I PLAĆANJE

- a. Mjesečna pretplata za Usluge, cijene usluga kao i sve ostale naknade koje Operator naplaćuje utvrđene su Cjenovnikom. Cjenovnik je javno dostupan i daje se na uvid na ovlašćenim prodajnim mjestima kao i na zvaničnom sajtu Operatora. Cjenovnikom su obuhvaćeni i svi tarifni paketi kao i dodatne usluge Operatora.
- b. Cijene za svaki pojedinačni tarifni paket date su i u zvaničnoj Ponudi Operatora.
- c. Operator može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove. U slučaju izmjena ugovorenih uslova, Operator će preko svoje internet stranice, pisanim obavještenjem uz račun i putem slanja sms-a kada je to moguće, obavijestiti Pretplatnika najkasnije 30 dana prije nastupanja izmjena uslova. Ukoliko se radi o promjenama uslova koje pogoršavaju ugovorni položaj Pretplatnika u odnosu na ugovorene uslove i cijene, Pretplatnik ima pravo da u roku od 30 dana koji prethodi stupanju na snagu planiranih izmjena, raskine ovaj Ugovor, bez obaveze plaćanja naknade Operatoru, u kom slučaju će se smatrati da je Ugovor raskinut danom stupanja na snagu izmjena uslova. U slučaju ukidanja korisničkog paketa, za koji je zaključen ugovor, Operator je obavezan da ponudi pretplatniku povoljniji ili korisnički paket sličnih karakteristika.
- d. Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka kog perioda na naznačenu adresu. Obračunski period će biti određen i naznačen na računu koji operator izdaje pretplatniku. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeća. Operator ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti Operatora o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom ili drugo).
- e. Pretplatnik se obavezuje da obračunati iznos u cjelini plati u roku naznačenom na računu. Ukoliko Pretplatnik ne plati račun blagovremeno u skladu sa rokom dospijeća, a nije iskoristio pravo na prigovor, Operator će mu privremeno uskratiti uslugu i isključiti ga sa mreže, do izmirenja dospjelih obaveza. Ukoliko dospjeli dug ne izmiri ni u roku od 15 dana od dana privremenog isključenja, Operator ima pravo da mu trajno uskrati usluge i raskine Ugovor o pretplatničkom odnosu.

10. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA PUTEM SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU I IZVAN PROSTORIJA OPERATORA

- a. Operator može omogućiti korisnicima i sklapanje ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu i izvan poslovnih prostorija operatora, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski potpis i zaštita potrošača.

11. ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

- a. Pretplatnik je saglasan da Operator, u skladu sa Cjenovnikom, vrši instalaciju i održavanje Korisničkog uredjaja koji je dio Mreže, a koji se smješta u prostoru koji obezbjeđuje Pretplatnik. Ako je potrebno, Pretplatnik će za ovu svrhu o svom trošku nabaviti neophodne saglasnosti i dozvole.

- b. Pretplatnik je obavezan da snosi sve troškove održavanja, opravke ili zamjene Korisničkog uređaja, u skladu sa Cjenovnikom, van garantnog roka, osim u slučaju da je isti oštećen isključivom krivicom Operatora.
- c. Pretplatnik je u obavezi da u pisanom obliku obavijesti Operatora o svakoj promjeni podataka koji su navedeni u Ugovoru odnosno koji su od značaja za ispunjenje preuzetih obaveza i to najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene, a u protivnom će biti odgovoran za nastalu štetu. Ako Pretplatnik ne ispuni navedenu obavezu obavještanja o nastalim promjenama i pismena komunikacija Operatora ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatraće se da je dostava uredno i blagovremeno izvršena.
- d. Operator je u obavezi da održava svoju mrežu u skladu sa važećim standardima za ovu oblast. Operator se obavezuje da sve smetnje i poremećaje u mreži otkloni u najkraćem mogućem roku i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima u Crnoj Gori i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama.
- e. Operator ima pravo da teritorijalnu pokrivenost Usluga privremeno ili trajno i značajno izmijeni zavisno od različitih faktora kao što su a ne samo klimatski, geografski ili tehnički faktori.
- f. Operator se obavezuje da Pretplatniku pruža odabrane usluge iz svoje ponude u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta. Operator će omogućiti pružanje usluga iz svoje ponude u okviru svojih tehničkih mogućnosti na području koje pokriva mreža Operatora, s tim da zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog održavanja privremeno obustavi pružanje usluga u cjelini ili djelimično, sve dok postoji opravdana potreba.
- g. Operator neće biti odgovoran za funkcionisanje mreže i pružene usluge u slučaju da su kvalitet i raspoloživost usluga pod uticajem razloga koji izazivaju promjene kojima je podlozan radio-mobilni i bežični sistem kao što su a ne samo fizičke smetnje, atmosferski uslovi, interferencija i drugo ili zbog tehničkih problema, neefikasnosti ili nepokrivenosti nekih područja drugih radio-mobilnih operatora na čiju je mrežu u određenim zonama eventualno povezana mreža Operatora.
- h. Operator nije odgovoran za bilo kakvu štetu u slučaju kada iz razloga koji su van njegove kontrole (kao što su a ne samo viša sila ili neizvršavanje obaveza drugih telekomunikacionih mreža ili akti državnih organa) ne bi bio u stanju da na valjan način ispuni preuzete obaveze prema Pretplatniku ili pruži ugovorene usluge ili nastupe posljedice po drugu tehničku opremu ili eventualne zdravstvene implikacije.
- i. Operator nije odgovoran za sigurnost korišćenja Interneta. Pretplatnik koristi internet na sopstveni rizik i isključivo je odgovoran za prihvatanje adekvatnih sigurnosnih mjera protiv neautorizovanog upada ili smetnji na uređaju koji koristi.
- j. Operator ne odgovara za sadržaj prenesenih telekomunikacionih podataka Pretplatnika koji se prenose putem mreže Operatora.
- k. Operator odgovara za štetu za koju Pretplatnik uz prilaganje odgovarajućih dokumenata dokaže da je nastala kao direktna ili indirektna posljedica manjkavosti u pružanju Usluga. Pretplatnik ima pravo da od Operatora traži isplatu svakog direktnog ili indirektnog gubitka nastalog kao posljedica manjkavosti u pružanju Usluga.

12. ZLOUPOTREBE KORIŠĆENJA USLUGA

- a. Pretplatnik je u obavezi da koristi usluge Operatora u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i uslovima iz Ugovora i Opštih uslova. U slučaju zloupotrebe korišćenja usluga, Operator zadržava pravo da Pretplatniku ograniči ili prekine usluge, raskine Ugovor i zahtjeva nadoknadu štete.
- b. Zloupotrebom će se naročito smatrati ponašanje koje:
 - sadrži elemente krivičnog djela, privrednog prestupa ili prekršaja
 - vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
 - vrši djelo nelojalne konkurencije
 - ugrožava ili povređuje lična prava
 - vrši distribuciju nezatraženih poruka putem elektronske pošte
 - koristi servise interneta za neovlašćen pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
 - vrši distribuciju programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama (virusi i ostalo)

13. SERVISNE INFORMACIJE

- a. Operator može povremeno slati Pretplatniku servisne informacije odnosno obavještenja u vezi sa uslugama koje pruža. U slučaju da Pretplatnik ne želi da prima ovu vrstu informacija, može u svakom trenutku pozivanjem broja Korisničkog servisa +382 68 383 212 ili +382 68 271 416 izvršiti obustavu daljeg primanja istih.

14. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- a. Za sve što nije predviđeno odredbama Opštih uslova ili Ugovora, primenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa u Crnoj Gori koji regulišu materiju u pitanju.
- b. Važeća verzija Opštih uslova, kao i Cjenovnik, javno su dostupni preko zvaničnog internet sajta Operatora <http://beenet.me>, u poslovnici i kod agenata Operatora.



BeeNET

PONUDA ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Podaci o Korisniku,

| | |
|-------------------------------|----------|
| Ime: | Prezime: |
| Broj Lične karte: | |
| Broj telefona: | |
| Email adresa: | |
| Adresa i mjesto prebivališta: | |

Podaci o tarifnim paketima,

Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju Pretplatnik vrši izbor:

Postpejd,

| Izbor | Naziv Internet paketa | Brzina prijema/prenosa* | Cijena |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Post-10 | do 10/2mbps | 29,99 € |
| <input type="checkbox"/> | Post-20 | do 20/4mbps | 49,99 € |

Na neodređeno vrijeme,

| Izbor | Naziv Internet paketa | Brzina prijema/prenosa* | Cijena |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Yellow | do 10/2mbps | 14,99 € |
| <input type="checkbox"/> | Black | do 20/4mbps | 24,99€ |

1. Svi prikazani paketi obezbjeđuju neograničen mjesečni protok podataka.
2. Pretplatnik se po ovoj Ponudi, prilikom sklapanja Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, opredjeljuje za paket usluga, uređaj i način plaćanja cijene.
3. Sve cijene su u Eurima i izražene su sa uključenim PDV-om
4. Mjesečno održavanje za sve tarifne pakete iznosi 0.00 Eura.
5. Instalaciona taksa iznosi 25.00 Eura.
6. Ugovor zaključen na određeno vrijeme ne može biti zaključen na period duži od dvije godine.
7. Svojim potpisom Korisnik potvrđuje da su dati podaci vjerodostojni i da prihvata ponudu.
8. Ukoliko dugovanja po postpejd računima nisu izmirena do datuma naznačenog na računu kao rok plaćanja, korisnik će biti isključen. Ponovno uključenje/aktivacija korisnika na mrežu naplaćuje se po cijene od 10e sa PDV.
9. Ugovor se zaključuje na:
 - Neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ;
 - Period u maksimalnom trajanju od godinu dana;
 - Određeno vrijeme od 24 mjeseca;(Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)
10. Navedeni period počinje da teče danom aktivacije usluge na strani Pretplatnika.



BeeNET

11. Ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka perioda važenja, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.
12. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka ugovorenog perioda važenja, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka roka važenja ili naknadu štete u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, u zavisnosti od toga šta je povoljnije za korisnika.
- U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka ugovorenog perioda važenja, dužan je da Operatoru vrati opremu koju je dobio.

Podaci o Korisničkoj opremi:

| Izbor | Tip | Model | Cijena |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | Ubiquiti outdoor < 5km | Litebeam AC GEN2 | 89 € |
| <input type="checkbox"/> | Ubiquiti outdoor 5-15km | ePMP 1000 Force 200 | 129 € |

Podaci za instalaciju,

Datum _____ 2018. godine.

Adresa za instalaciju _____,

Mjesto _____.

Podaci za prijem računa,

Adresa za dostavu računa _____, Poštanski broj _____

Mjesto _____.

Oprema predata korisniku (kupovina ili zakup po članu "Podaci o korisničkoj opremi"):

| Korisnički kod (Username)* | Šifra (password)* | MAC Adress |
|----------------------------|-------------------|------------|
| | | |

*Web Adresa za Beenet nalog: <http://cp.beenet.me>

Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje da su dati podaci vjerodostojni i da prihvata ponudu.

Za Operatora

Pretplatnik

SAGLASNOST

Ovim putem dajem saglasnost da se kopira moj identifikacioni dokument i saglasan sam da operator može koristiti moj jedinstveni matični broj i isti pridruži Pretplatničkom ugovoru koji sam zaključio/la sa "ASP CO" DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET I USLUGE, EXPORT - IMPORT, HERCEG NOVI (registarski broj: 50644959; PIB: 02904683) može koristiti u cilju ispunjenja i realizacije svih obaveza predviđenih navedenim ugovorom u postupcima pred nadležnim pravnim licima i državnim organima Crne Gore.

Prilog:

- Kopija identifikacionog dokumenta

U _____, dana _____ godine

Davalac saglasnosti
